

好望云服务设备接入操作指南

一、好望云账户注册

基本操作步骤：

- 1、注册好望云账号，下载企业版好望 APP
- 2、管理员根据企业提供的申请信息在好望云服务 web 后台设备管理添加设备组
- 3、管理员通过 APP 或者 web 管理后台添加设备，把摄像机放进对应设备组，并开通接入调阅服务

详细操作步骤：

1、APP 下载

下载安装 APP，并进行注册。

请扫描下方二维码或前往应用商城下载“华为好望企业版”APP。



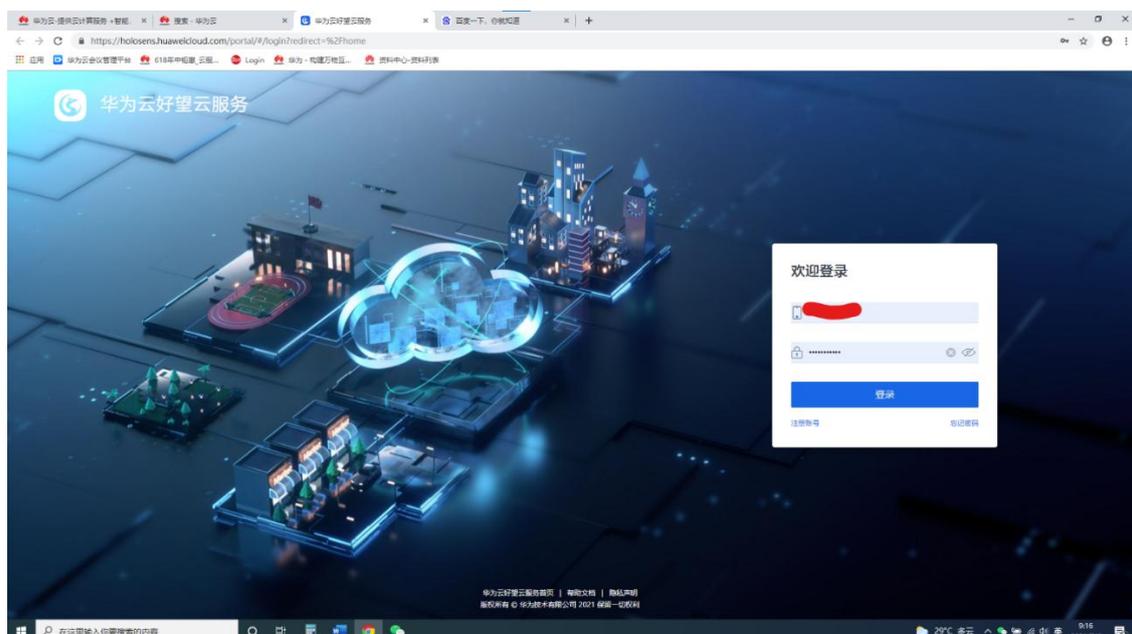
注：APP 操作说明请进入 APP 后点击【我的】，点击【问题帮助】

2、管理员根据企业提供的申请信息在好望云服务 web 后台设备管理添加设备组

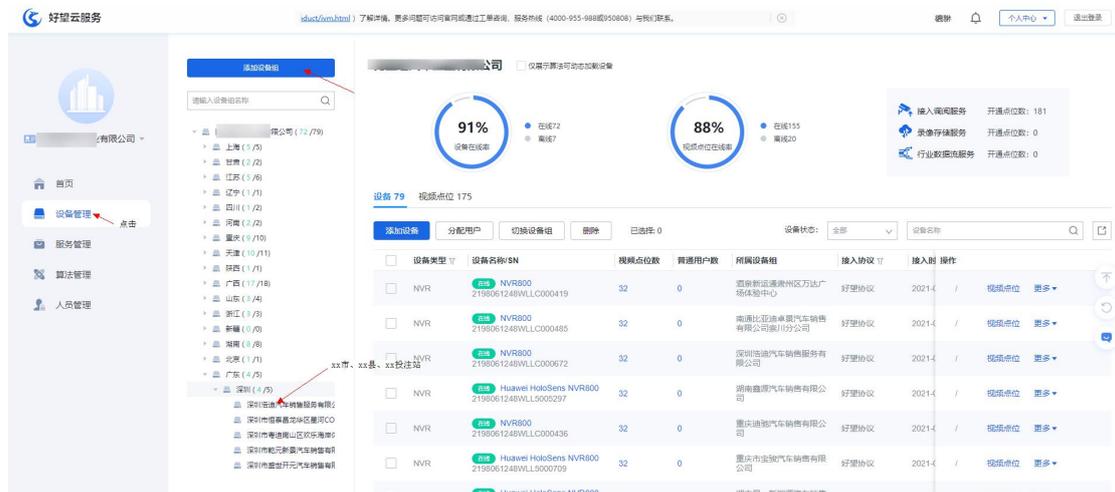
2.1 在华为云官网搜索“好望云服务”或者打开网址登陆管理后台，
<https://www.huaweicloud.com/product/ivm.html>



2.2 输入申请好的手机号和密码（管理员账号密码）填入登陆



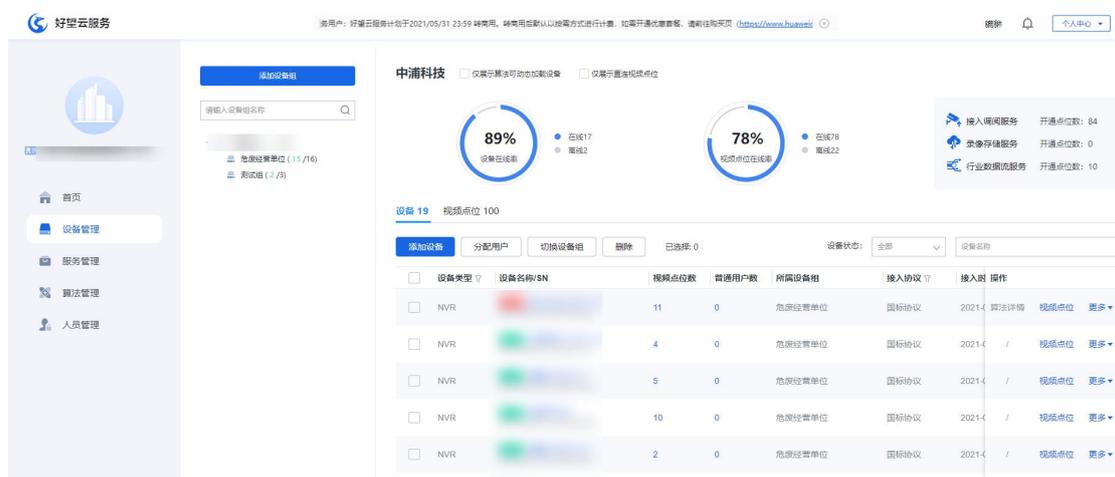
2.3 根据工程商或者企业提供的信息，创建组织，选择设备管理添加设备组，比如东莞市-xx 工程商-xx 企业



3、管理员通过 APP 或者 web 管理后台添加设备，把摄像机/边缘盒子等设备放进对应设备组，验证视频效果

二、设备接入好望云

下面以华为 IVS1800 系列设备为例，描述如何将设备接入到好望云服务，首先通过管理员账号登录好望云管理界面：



方式一：通过好望协议接入

注： 国标接入只能调阅视频，无法接收前端推送的告警信息，推荐好望云协议接入，

操作步骤：

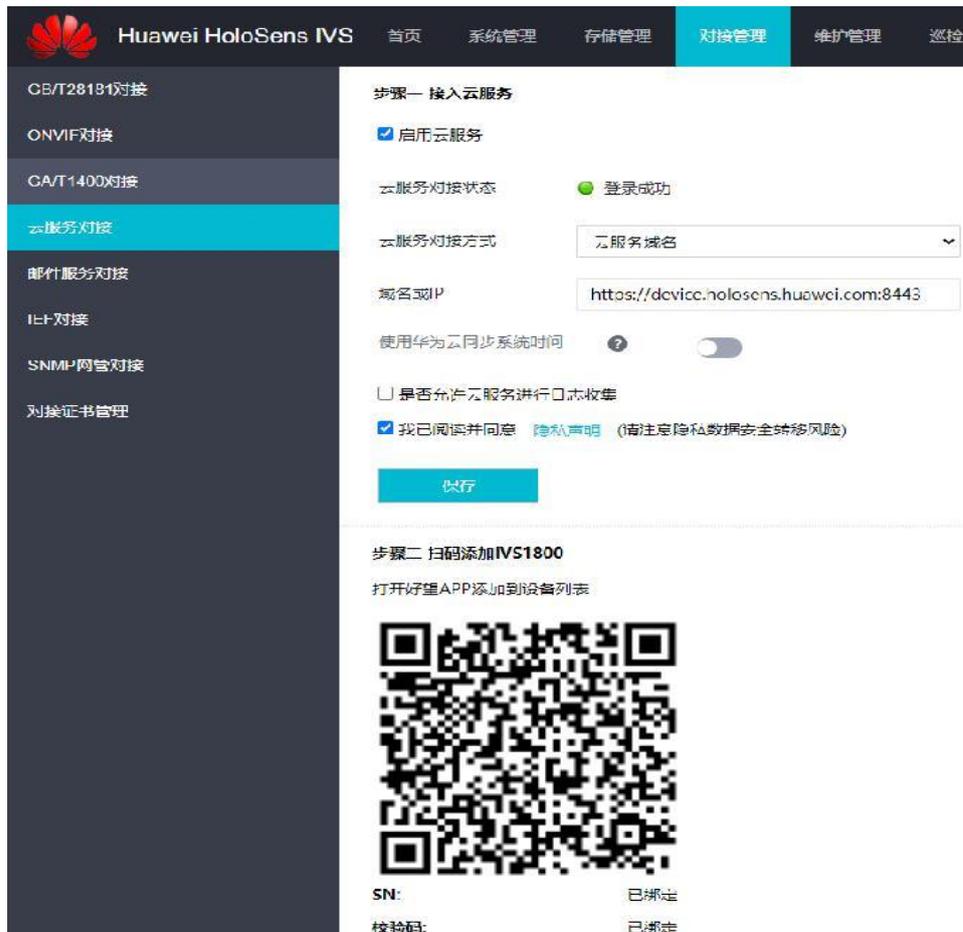
1、单击“设备管理”，勾选需要添加设备的设备组，单击“添加设备”。

选择手动添加设备，好望协议接入，根据参数说明填写基本信息。



表 1：参数说明

参数	说明
S/N	以 admin 用户登录边缘设备的 OMU Portal 。 选择“对接管理 > 云服务对接”。
验证码	在“步骤二 扫码添加（用微信扫描）IVS1800” 查看设备 ID 和验证码。 参考下面截图



设备添加成功后，会弹出设备添加成功界面，单击“确定”，完成设备的添加。

2、登录好望云服务 web 后台，显示设备在线



3、选择对应视频点位，点击配置接入调阅服务和行业数据流服务，状态显示为已绑定

设备 3 视频点位 16

配置服务 已选择: 0 视频点位状态: 全部 所属设备SN名称/视频点位名称

设备类型	视频点位名称/点位号	所属设备名称/SN	所属设备型号	接入调阅服务	录像存储服务	行业数据流服务	操作
IPC-BOX	在线 192.168.8.42 0	IVS1800 21980612396RM1000002	A_D	未绑定	未绑定	未绑定	配置服务 录像计划 算法详情
IPDOME	在线 192.168.8.33 1	IVS1800 21980612396RM1000002	A_D	已绑定	未绑定	已绑定	配置服务 录像计划 /

配置服务 192.168.8.33

1 绑定服务 2 确认绑定 绑定完成

温馨提示: 若需要购买新的套餐可前往 [购买页面](#)

接入调阅服务 体验版

计费类型 不绑定 已购套餐 按需服务

套餐名称	可接入设备总数 (路)	接入设备余量 (路)	带宽 (mbps)	服务开始时间	服务时间
体验版	20	1	1	2021-06-21 10:10:00	1年

超出带宽限额的部分, 根据按需服务定价扣费

录像存储服务

- ▶ 动检云存储服务 未绑定
- ▶ 连续云存储服务 未绑定

行业数据流服务 按需服务-留存期1天

行业数据流服务 按需服务-留存期1天 变更为 按需服务-留存期7天

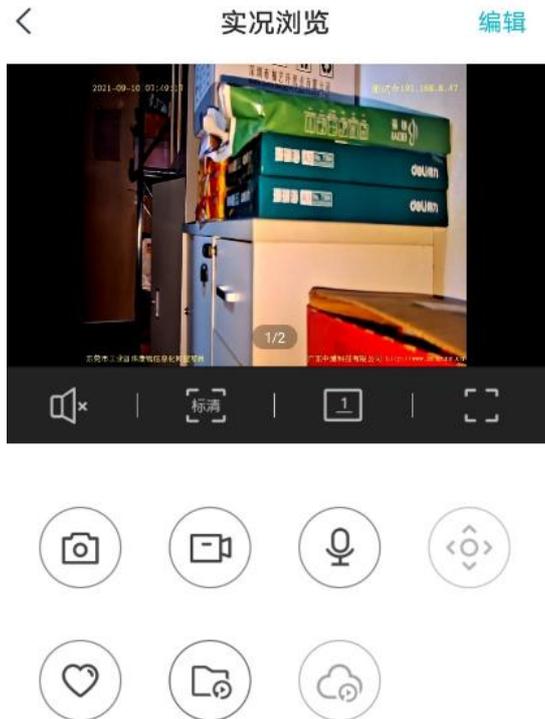
计费类型 不绑定 按需服务

服务名称	量纲	华为官网价格 (元)
视图云存储	GB/月	0.15
数据云存储	GB/月	10.50

录像留存期 天 (1-365天)

如果您需要使用按需服务, 请确保您的账户余额充足, 以免影响使用。 [立即充值](#)

4、在好望 app 查看对应视频实况、录像。说明：录像确保在设备端已经保存



方式二：通过国标接入

注： 国标接入只能调阅视频，无法接收前端推送的告警信息，推荐好望云协议接入

1、配置平台侧参数

单击“设备管理”，选择需要添加设备的设备组，单击“添加设备”。

选择手动添加设备，国标协议接入，根据图1填写基本信息。

图1 添加设备



基本信息

添加方式 单个添加 批量添加

接入协议

设备参数录入

* 设备名称 ?

* 互联编码 ?

以下信息将应用于设备侧，请牢记

* 设备用户名 ?

* 设备密码 ?

* 注册认证算法 ?

① 由于国标协议设备侧使用非加密传输，从设备侧到云服务之间的传输通道，可能存在安全风险。

表 1 参数说明

参数	说明
设备名称	自定义，应用于本平台的名称。 支持数字、中文、英文、空格、-、_，最大长度 128 个字符，首位字符不能为空格。
互联编码	互联编码为 20 位纯数字。其中，第 11-13 位与设备类型对应关系如下： 摄像机：132 NVR：118 DVR：111 其他位自定义。

表 1 参数说明	
参数	说明
设备用户名	登录设备的用户名。
设备密码	设备在平台中的注册密码。
注册认证算法	选择设备注册的认证算法类型。

添加设备后，会弹出“添加成功”界面。

请手动记录该信息，[配置设备侧参数](#)时需要使用。



配置设备侧参数——注：此步骤需要接入人员在设备上配置

通过国标协议添加设备之后，需要在设备侧配置对接参数，以华为摄

像机为例，介绍参数配置过程。

通过 Web 登录摄像机的 Portal 界面，选择“高级配置 > 网络 > 平台对接参数”。

选择“第二协议参数 > T28181”，勾选“GB/T 28181”，启用 GB/T 28181 协议。

配置 GB/T 28181 参数，如图 1 所示，参数说明如表 2 所示。

图 2 GB/T 28181 参数页面

媒体流保活开关 (注：开启后，若IPC没有周期性收到监控平台发送的保活消息，则停止发送。请根据具体平台的要求设置该参数)

保活次数

ONVIF **T28181**

GB/T 28181 (注：所有的告警输入ID和音频输出ID为空时，不再自动生成ID)

名称	<input type="text" value="3402000001320000002"/>	注册有效期(s)	<input type="text" value="3600"/>
平台IP	<input type="text" value="███.███.███.███"/>	心跳周期(s)	<input type="text" value="20"/>
端口号	<input type="text" value="5060"/>	最大超时次数	<input type="text" value="3"/>
设备ID	<input type="text" value="3402000001320000002"/>	码流索引	<input type="text" value="主码流"/>
服务器编码	<input type="text" value="2233599002000000001"/>	镜头ID	<input type="text" value="3402000001310000001"/>
@	<input type="text" value="2233599000"/>	告警输入ID	<input type="text" value="3402000001340000001"/> <input type="button" value="告警输入1"/>
密码	<input type="text" value="....."/>	音频输出ID	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="音频输出1"/>

表 2 参数说明

参数	如何配置
媒体流保活开关	启用“媒体流保活开关”，打勾表示已启用。 开启媒体流保活功能后，如果在一定时间内摄像机没有接收到平台侧发送的媒体保活包，则摄像机停止发送媒体流。当前平台不支持该保活功能时，建

表 2 参数说明

参数	如何配置
	议“不启用”。
保活次数	摄像机和媒体流保活连接的次数，范围为 2~24 内的整数，单次保活时间为 5s。例如，当保活次数为 2 时，媒体流保活时间则为 2*5s 即 10s 时间，10s 内即使摄像机没有收到媒体保活包也不会停止发送媒体流，超过 10s 没收到保活包即停止发送媒体流。
名称	注册到平台时所采用的登录名，可设置数字或其他字符，包括汉字。
平台 IP	摄像机接入云服务的网关地址，为 3 中记录的“SIP 服务器 IP 地址”。
端口号	3 中记录的“SIP 服务器端口号”。

表 2 参数说明

参数	如何配置
设备 ID	3 中记录的“互联编码”。
服务器编码	3 中记录的“SIP 服务器国际 ID”。
@	3 中记录的“SIP 服务器域 ID”。
密码	设备在平台中的注册密码。
注册有效期	设备注册到平台的有效期限。默认为“3600”，设备 3600s 内没有注册成功，表示本次注册失败，建议采用默认值。
心跳周期	设备发送心跳信息的时间间隔。系统默认心跳周期为 60s，建议设置为 20s。

表 2 参数说明

参数	如何配置
最大超时次数	<p>心跳信息连续超时达到“最大超时次数”，则认为摄像机无法与平台建立连接。</p> <p>系统默认最大超时次数为 3 次，建议采用默认值。</p>
码流索引	<p>码流索引的类型，可以选择主码流或子码流，默认为主码流，建议采用默认值。</p>
镜头 ID	<p>设备镜头的 ID 号，华为云好望云服务设备的通道 ID 取值于镜头 ID。请按照 GB28181 协议规定填写，由 20 位数字组成，中间第 11~13 位填写 131。</p>
告警输入 ID	<p>设备告警输入的 ID。</p> <p>平台根据设备 ID 给设备分配的告警输入 ID。</p>
音频输出 ID	<p>设备音频输出的 ID。</p> <p>平台根据设备 ID 给设备分配的音频输出 ID。</p>

单击“保存”。

登录好望云服务 web 后台，显示设备在线



3、选择对应视频点位，点击配置接入调阅服务，状态显示为已绑定。

说明：国标接入只支持视频，不涉及智能告警，所以不用配置行业数据流服务



配置服务 192.168.8.33

1 绑定服务 2 确认绑定 绑定完成

温馨提示：若需要购买新的套餐可前往 [购买页面](#)

接入调阅服务 体验版

计费类型 不绑定 已购套餐 按需服务

套餐名称	可接入设备总数 (路)	接入设备余量 (路)	带宽 (mbps)	服务开始时间	服务时间
体验版	20	1	1	2021-06-21 10:10:00	1年

① 超出带宽限额的部分，根据按需服务定价扣费

录像存储服务

- ▶ 动检云存储服务 未绑定
- ▶ 连续云存储服务 未绑定

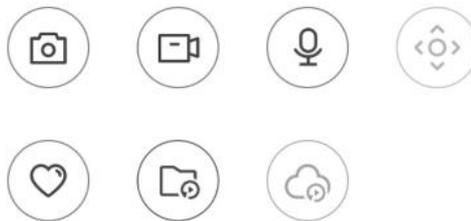
行业数据流服务 按需服务-留存期1天

4、在好望 app 查看对应视频实况、录像。说明：录像确保在设备端已经保存



实况浏览

编辑



三、费用标准及联系人

套餐收费标准

套餐包选择

体验套餐包

标准套餐包

高级套餐包

套餐选择

IVM 标准版 (B100)	IVM 标准版 (B500)	IVM 标准版 (B2000)	IVM 标准版 (B5000)
设备数 (路) 100	设备数 (路) 500	设备数 (路) 2000	设备数 (路) 5000
最高带宽 (mbps) 5	最高带宽 (mbps) 25	最高带宽 (mbps) 100	最高带宽 (mbps) 250
¥ 240.00 /套/月	¥ 800.00 /套/月	¥ 3,000.00 /套/月	¥ 6,000.00 /套/月

每天峰值带宽消耗超过套餐包最高带宽时，超出部分将按照按需计费（1.20元/mbps/天），收取额外费用，查看详情 [🔗](#)

按需收费标准

联系人：崔智翔 18246440097

按需计费 ②

如果您需要使用按需计费，请确保您的账户余额充足，以免影响使用。 [立即充值](#)

按需计费项	说明	周期	官网价格	价格单位
视频接入	按接入报价	路/月	2.00	CNY
视频带宽	按带宽报价	Mbps/天	1.20	CNY
视图云存储	录像存储与行业数据流服务按需场景报价	GB/月	0.49	CNY

四、其他

4.1、找回好望云账号和密码的方法

1) 通过好望 APP 找回密码：

如果您已经绑定了好望云账号，并且该账号与好望 APP 关联，可以通过好望 APP 扫码找回密码。此途径需要该相机绑定好望云账号，并且在安全管理界面提前填入绑定设备的手机号。

您也可以通过密保问题找回密码，前提是您在首次登录相机 web 设置好答案，或者在安全管理界面开启了密保问题。

2) 通过邮箱找回密码：

如果您在注册好望云账号时绑定了邮箱，可以通过邮箱找回密码。具体步骤是打开好望云管理后台，点击“忘记密码”，输入绑定的邮箱地址，系统会发送验证码到邮箱，通过验证码重置密码。

3) 通过好望云管理后台找回密码：

登录好望云管理后台（IVM Portal），在登录界面点击“忘记密码”，按照提示操作，通过绑定的邮箱或手机号找回密码。

说明 找回密码时，请确保您绑定的邮箱或手机号是有效的，以便接收验证码或重置链接。